

# Fazer Segurança T&C

**DDS – Comunicação**

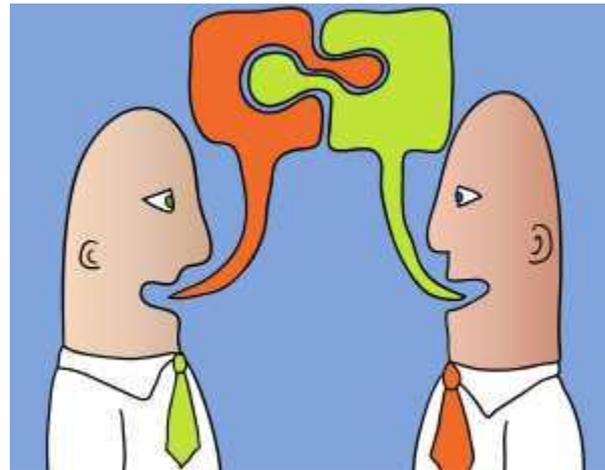
**Interpessoal**

**Habilidades Necessárias à**

**Comunicação**



As pessoas tem a necessidade de se relacionar com outras pessoas continuamente, para transferência de informação. A comunicação é o ponto que liga as pessoas para que compartilhem: sentimentos, fatos, pensamentos, valores e conhecimento.



*Barreiras Pessoais*: também chamadas de ruídos, são interferências que decorrem das limitações, valores, emoções humanas de cada indivíduo envolvido no processo de comunicação interpessoal. As barreiras mais comuns em ambientes de trabalho são os hábitos deficientes de ouvir, as emoções, as motivações e os sentimentos pessoais. As barreiras pessoais podem limitar ou distorcer as comunicações com outras pessoas.



*Barreiras Físicas:* também chamadas interferências, são os fatores ambientais. Um elemento que gera distração, uma porta que se abre durante a aula, a distância física entre as pessoas, ruídos externos etc.



*Barreiras Semânticas:* são as limitações ou distorções decorrentes dos símbolos através dos quais a comunicação interpessoal é feita. As palavras, ou outras formas de símbolos ou sinais podem ter diferentes significados para as pessoas envolvidas, distorcendo assim o conteúdo da mensagem.

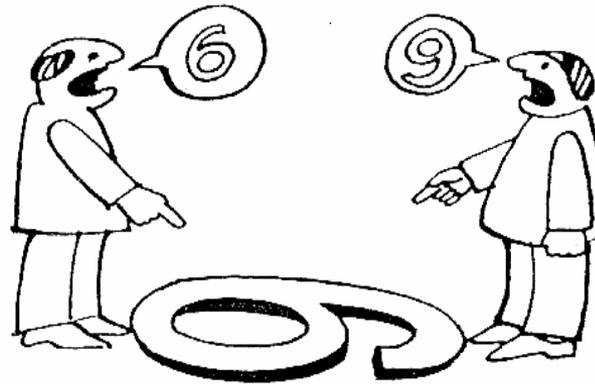


## Habilidades Necessárias à Comunicação

Diferenciar fatos de inferência: Fatos são informações verificáveis, inferências são criações de nossas mentes baseadas em fragmentos da realidade de que dispomos.



Ouvir com compreensão: É diferente de apenas escutar, significa ir além das palavras que o outro está emitindo, incluindo na minha compreensão suas crenças, valores, dificuldades, habilidades, sentimentos etc.



É importante estar atento a informações não verbais: postura, tom de voz, olhar, ritmo de comunicação, entonação, movimentos etc.



Estar atento ao entendimento do outro: Ao tentar comunicar algo é preciso lembrar que entre o que eu falo e o que o outro compreende existe uma grande distância.

Quando o outro decodifica a minha mensagem, ele insere seus sentimentos, crenças, valores, vivências, expectativas, medos, desejos, conhecimentos e desconhecimentos na minha fala.

Portanto, é preciso mais do que comunicar, é necessário verificar a compreensão do outro sobre o que estou tentando transmitir.

caso a informação não flua corretamente poderá haver prejuízo aos esforços na prevenção de acidentes do trabalho, devido a:

- excesso de comunicação informal, a chamada “radio peão”;
- ampliação de fatos através da percepção distorcida, criando um caos no clima interno;

- minimização dos riscos a partir de crenças pessoais (isso não acontece comigo porque eu sou experiente – excesso de confiança), aumentando a exposição a riscos no ambiente de trabalho;
- distorção de informações, transformando em pessoal algo que pertence à esfera da gestão, como a recusa em utilizar equipamentos de segurança porque “isso é só para o chefe mostrar serviço”.





FAZER SEGURANÇA  
TREINAMENTOS

*A Fazer Segurança é uma empresa dedicada a realização de treinamentos técnicos e prestação de consultoria nas áreas de saúde e segurança do trabalho e de energia elétrica em alta e baixa tensão.*

*Nossos cursos são realizados “in-company” na forma presencial, ou totalmente à distância utilizando plataforma própria, ou ainda de forma parcialmente presencial com complementação da carga horária e conteúdo através do treinamento à distância.*

Para ter acesso a maiores informações quanto ao programa de treinamentos e serviços oferecido, contate-nos pelo e-mail: [contato@fazerseguranca.com](mailto:contato@fazerseguranca.com) ou através do telefone

(11) 991.058.777

